

SERVICE & KOSTEN

Kosten

Nachfolgende Kostenbeträge werden bei Ihren Aufträgen, die Sie über unseren Endkunden Onlineshop für den Versand innerhalb Deutschlands platzieren, in Ansatz gebracht:

Für Verbraucher nach § 13 BGB:

Bei Unterschreiten des Auftragswertes von unter € 35,70: Mindermengenauspauschale
€ 5,95 inkl. ges. MwSt.

Versandkosten je Auftrag: € 7,08 inkl. ges. MwSt.

Versandkostenfrei ab einem Auftragswert von: € 89,25 inkl. ges. MwSt.

Sperrgutzuschlag (z. B. Möbel, Whiteboards) mit Spedition innerhalb Deutschlands:

€ 32,13 inkl. ges. MwSt. (Gurtmaß über 300 cm = 2x Höhe plus 2x Breite plus 1x längste Seite)

Garantierte Zustellung nächster Werktag bis 18 Uhr (Bestellung bis 16 Uhr am Vortag):

€ 15,29 inkl. ges. MwSt.

Inselzuschlag auf die Deutschen Inseln: € 8,33 inkl. ges. MwSt.

Hiddensee: 18565, Nordfriesische Inseln: 25849, 25859, 25863, 25869, 25938, 25946, 25980, 25992,
25996–25999,

Ostfriesische Inseln: 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, Helgoland: 27498,

Neuwark: 27499, Chiemsee: 83256

Für gewerbliche Endkunden:

Bei Unterschreiten des Auftragswertes von unter € 30,00: Mindermengenauspauschale
€ 5,00 an zzgl. ges. MwSt.

Versandkosten je Auftrag: € 5,95 zzgl. ges. MwSt.

Versandkostenfrei ab einem Auftragswert von: € 75,00 zzgl. ges. MwSt.

Sperrgutzuschlag (z. B. Möbel, Whiteboards) mit Spedition innerhalb Deutschlands:

€ 27,00 zzgl. ges. MwSt. (Gurtmaß über 300 cm = 2x Höhe plus 2x Breite plus 1x längste Seite)

Garantierte Zustellung nächster Werktag bis 18 Uhr (Bestellung bis 16 Uhr am Vortag):

€ 12,85 zzgl. ges. MwSt.

Inselzuschlag auf die Deutschen Inseln: € 7,00 zzgl. ges. MwSt.

Hiddensee: 18565, Nordfriesische Inseln: 25849, 25859, 25863, 25869, 25938, 25946, 25980, 25992, 25996–25999,

Ostfriesische Inseln: 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, Helgoland: 27498,

Neuwerk: 27499, Chiemsee: 83256

Lieferung

Die Bestellung wird innerhalb von 24-48 Stunden an Werktagen mit Paketdienst oder Spedition zugestellt, sofern keine andere Lieferzeit angegeben wird. Mit der Lieferung erhalten Sie einen Lieferschein mit allen Angaben zu den gelieferten Produkten.

Kontakt

Wenn sich aus unserem Endkunden Onlineshop Fragen oder Anregungen ergeben, so können Sie uns per E-Mail und unter den im Onlineshop angegebenen Telefon- und Fax-Nummern erreichen.

Widerruf (nur gültig für Verbraucher nach § 13 BGB)

Wenn Sie nach Erhalt unserer Lieferung diese im Rahmen Ihres Widerrufsrechtes an uns zurückgeben möchten, so können Sie die Details, deren Beachtung für einen reibungslosen Ablauf wichtig sind, unter dem Punkt „Gesetzliche Informationen“ und den AGBs in Erfahrung bringen.

Reklamationen

Wenn Sie nach Erhalt einer Warensendung feststellen, dass ein oder mehrere Produkte beschädigt wurden, Produkte fehlen oder falsche Produkte geliefert wurden, so teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Bitte nutzen Sie dazu den Auswahlpunkt „Reklamation“ unter der Rubrik "Reklamationen" unter den AGBs in unserem Onlineshop. Reklamationen nehmen wir auch unter der Service-Rufnummer: 02156 - 910500 entgegen.

Gewerbliche Endkunden

Für unsere gewerblichen Endkunden gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für gewerbliche Endkunden.

Ver. 2.2 / Stand: 05.05.2022