

## **Ablauf des Bestellvorganges**

### **1. Schritt**

Bitte das gewünschte Themengebiet auswählen, dort das von Ihnen gesuchte Produkt identifizieren und anklicken. Auf der dann geöffneten Detailansicht die gewünschte Menge des Produktes eintragen und in den Warenkorb legen. Wenn Ihnen die Bestell-Nummern der zu bestellenden Produkte bereits bekannt sind, können Sie auch den Warenkorb direkt im Hauptmenü aufrufen und die Produkte per Schnellerfassung in den Warenkorb einbringen.

### **2. Schritt**

Wenn alle gewünschten Produkte im Warenkorb sind, bitte die gewünschte Zahlungsart aussuchen und auf "Bestellen" klicken.

### **3. Schritt**

Nun können Sie ihre Kundenstammdaten ersehen und gegebenenfalls korrigieren bzw. ergänzen. Sind diese vollständig und korrekt, bitte auf "Weiter" klicken. Anschließend wird Ihnen die Lieferanschrift vorgelegt, die ebenfalls geändert oder vervollständigt werden kann. Ist auch diese korrekt erfaßt bitte auf "Weiter" klicken.

### **4. Schritt**

Jetzt werden Ihnen abschließend noch einmal alle Daten der Bestellung vorgelegt, damit eine vollständige und zusammenhängende Endkontrolle von Ihnen vorgenommen werden kann. Weiterhin wird die Widerrufsbelehrung für private Endkunden vollständig angezeigt und die AGBs können eingesehen werden. Deren Kenntnisnahme und Annahme bestätigen Sie bitte in den entsprechenden Feldern und klicken abschließend auf den "Bestätigen und Bestellen" Button. Die Bestellung wird nunmehr an den Lieferanten abgeschickt und Sie erhalten eine Textmitteilung, daß die Bestellung erfolgreich aufgegeben wurde.

### **5. Schritt**

Unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Bestellprotokoll Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Das Bestellprotokoll enthält alle für Sie relevanten Informationen wie z. B. die von Ihnen bestellten Produkte, Preise sowie genaue Lieferzeitangaben. Weiterhin erhalten Sie als Dateianhang nochmals die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ihrer Verfügung.

### **Hinweise**

Im Warenkorbmenü können Sie anhand der dort angezeigten Erklärungen Eingabefehler jederzeit vor Bestellung korrigieren. Bitte keine Postfächer oder Packstationen als Lieferanschriften angeben, hier kann keine Zustellung erfolgen.

Der Kaufvertrag kommt mit Übersendung des Bestellprotokolls, welches Ihnen unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail zugesandt wird, zustande.